

## 第5章 推進体制とモニタリング

### 5-1 計画の推進体制

#### (1) 観光協会の主な役割

清瀬市観光協会は、次の3つの役割を果たしていきます。

- 【公益事業】 行政の観光施策を共に推進する伴走者として、行政と一体で市内外に向けた魅力の発信や観光まちづくりを推進する
- 【自主事業】 観光協会が主体となって、体験や特産品の開発・販売、イベントの主催等を行う
- 【中間支援】 市内の観光に関わる事業者や団体・市民等を、必要に応じて相互に、または行政と繋ぐとともに、各主体の実施するイベント等の支援を行う

観光協会の最大のミッションは、市内のプレイヤーどうしを繋ぎ、プレイヤーと行政を繋ぐことによる活動の活性化とビジネスの創出です。一方で、清瀬市観光協会が目指す清瀬市の産業振興及び地域活性化のためには、市内外に向けた魅力の発信や観光マーケティング等の公益的な取組が欠かせません。観光を推進する体制を構築するためには、行政との連携や業務分掌の明確化による安定的な財源確保や中長期の戦略が必要であることから、継続して清瀬市との協議・検討を進めます。

既存の事業者や団体個々による情報発信に加えて、本市の魅力発信につながる活動は、観光協会が主体となって行います。事業活動を通して観光協会と市内の事業者・団体等との接点が広がり深まるとともに、事業からの収益を活用して協会の活動を発展させることも期待できます。

また、市内ですでに行われている様々な誘客イベントの実行支援や、清瀬野菜等の市内産品の流通を促進することで、地域資源の訴求力強化や、交流人口・消費額の増加が期待できます。

#### (2) 計画に関わる推進者

観光は様々な事業者への波及効果が想定される総合産業であるとともに、市民自身が観光を楽しむことによって、日々の暮らしや営みを充実させる可能性を秘めています。本アクションプランは、清瀬市観光協会が主体となって取り組むものですが、市・事業者・団体・市民など様々なプレイヤーとの連携が不可欠であり、協会の取組の効果を高めます。

表 5-1 清瀬市観光協会と連携するプレイヤーと、その役割

市	経済団体(清瀬商工会・農協等)	市民
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 市の観光振興に取り組む方向性提示</li> <li>● 市の観光振興の基盤整備</li> <li>● 災害時の対応で連携</li> <li>● シティプロモーション、まちづくり等、多分野との連携</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 観光による事業者への効果を高めるための協議・支援</li> <li>● 市内事業者の観光に関わる取組の参加促進</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 市内を周遊したり、市の産品を購入したり、来訪者と交流したりすることで、本市の魅力の再発見が期待される</li> <li>● 農のある暮らしや歴史・文化にふれて、継承することが期待される</li> </ul>
農業者	商工業者	東京都・東京観光財団
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 清瀬野菜を活用し、市内の消費額増加・イメージ向上に貢献</li> <li>● 農のある風景を守る</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 市内の魅力ある飲食店や商店等が清瀬の魅力を発信するとともに、来訪・消費機会を増大</li> <li>● 清瀬野菜等を活用した商品・サービスの開発・提供</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 周辺市との連携促進</li> <li>● 清瀬市観光協会が取り組む観光振興の支援・情報提供</li> </ul>

## 5-2

## 進捗モニタリング

第3章で定めたKPIについては、特段の調査を必要としないものは毎年度計測するものとし、アクションプランの最終年度までに達成することを目指します。なお、市全体の観光の成果に関わる指標については、調査方法や基準値の設定、把握・分析のための体制等について、本アクションプランの期間を通じて、市と協議・検討するものとしします。

災害やその他特殊な社会環境等の影響によってKPIの達成が困難になった場合や、市場環境の変化によってKPI設定の前提条件が大きく変わることが見込まれる場合は、状況の変化に応じた目標の見直しを行うことがあります。

本アクションプラン終了後、令和11(2029)年度以降の観光協会のあり方・取組内容については、令和8(2026)年度からの第5次清瀬市長期総合計画とも協調を図りながら検討を進めます。

